

CONTEXTE ET ENJEUX INITIAUX

Produire une énergie renouvelable et gérer le Rhône de manière durable, au service des territoires et de l'intérêt général : telle est la raison d'être de CNR. Imaginez : un exploitant face à un défaut sur un alternateur, **le groupe est arrêté**, il faut analyser rapidement la situation pour savoir quelles actions engager. **Pas si simple...** avec **1000 protections électriques** complexes et diversifiées, une documentation dense et dispersée, et des experts déjà très sollicités. Et si l'IA devenait **un assistant métier capable de répondre à nos questions techniques** ? C'est pour tester cette idée qu'un POC a été lancé en 2025 dans le cadre du groupe de travail IA Générative (saison 1) : un assistant spécialisé qui s'appuie sur notre documentation interne, et formule des **réponses précises et contextualisées**. L'objectif ? Faciliter l'accès à l'expertise technique, gagner en réactivité, renforcer l'autonomie et la montée en compétence et réduire la dépendance aux experts.



RÉSULTATS OBTENUS

- **Transformation d'un POC en une solution industrialisée**, intégrée au système d'information CNR, mise en production en mars 2026.
- Création du **premier agent IA « expert technique »**.
- **Gains opérationnels** : **réactivité** en cas d'incidents (conduites à tenir, rappel procédures + sources), **autonomie et montée en compétence** (assistant post-formation + générateur de QCM), **efficacité** (contrôleur de rapports) et **limitation de la sollicitation** des experts.

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

160

documents exploités en production contre 15 pour le POC : notices constructeurs, rapports de maintenance, référentiels techniques, supports de formation, schémas électriques.

25

utilisateurs métiers avec un déploiement progressif prévu auprès d'environ 150 exploitants et chefs de projets maintenance.

APPORTS DE LA RUCHE INDUSTRIELLE

- **Accélération de l'expérimentation** grâce à l'équipe projet IA Générative.
- **Mise à disposition d'un écosystème** favorisant échanges d'expériences, retours métiers et capitalisation collective.
- **Renforcement de la maturité du cas d'usage et de sa crédibilité** auprès de la DSI pour faciliter son intégration dans le portefeuille projets de CNR.
- **Montée en compétence des équipes** sur les usages, briques fonctionnelles et technologies liées à l'IA générative.



Les résultats prometteurs du POC nous ont convaincus, et donné l'envie d'aller plus loin. Passer de l'expérimentation à l'usage réel n'a pas été un long fleuve tranquille, mais nous avons réussi à transformer l'essai. Aujourd'hui, l'agent est industrialisé, preuve qu'à CNR, l'innovation se construit avec ambition... et pragmatisme.

Lucille ROGER, Responsable MOA IT



Projet 2025 - Déploiement en 6 mois